

LPR

ROBOTIK AFTER- SALES-SERVICE

Professionell, flexibel,
deutschlandweit





Kundenzufriedenheit endet nicht beim Verkauf. Gerade im technischen Umfeld ist ein zuverlässiger After-Sales-Service ein echter Wettbewerbsvorteil.

Kundenbindung, Weiterempfehlung und langfristiger Erfolg hängen direkt davon ab.

Doch viele Unternehmen stoßen an ihre Grenzen:

- Eigene Techniker reichen nicht aus, um flächendeckend zu arbeiten
- Ersatzteilverfügbarkeit ist schwer zu steuern
- Prozesse sind oft nicht standardisiert oder digitalisiert

Mit LPR lösen Sie diese Herausforderungen auf einen Schlag.

Roboter verkaufen. Service sichern. Kundenzufriedenheit steigern.

Die Automatisierung im Bereich Reinigung und Service ist längst im Alltag angekommen. Der Markt für professionelle Serviceroboter wächst rasant. Doch mit jedem verkauften Gerät steigen auch die Erwartungen der Kunden: Wartung, Reparatur, schnelle Hilfe im Störfall – am besten alles sofort und vor Ort.

Für viele Reseller und Hersteller ist das eine große Herausforderung. Denn ein bundesweit funktionierender After-Sales-Service erfordert nicht nur Technik, sondern auch Personal, Logistik und Prozesse. Hier kommt LPR ins Spiel. Wir übernehmen den gesamten After-Sales-Support für Ihre Produkte – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können: den Verkauf.





38%

Beschleunigung im Reparaturprozess

30%

Steigerung eigener Techniker

55%

Reduktion Koordinationsaufwand

Wie Hersteller mit LPR Zeit und Ressourcen gewinnen

Ein führender Hersteller im Bereich Reinigungsrobotik setzt bei Wartung und Reparatur seiner Geräte auf die Services von LPR. Bereits in den ersten zwei Monaten der Zusammenarbeit zeigte sich ein messbarer Effekt:

- 30% mehr Installationen durch eigene Techniker
 - Wartung und Reparatur wurden von LPR übernommen – die Techniker des Kunden konnten sich vollständig auf Neuinstallationen konzentrieren.
- 38% kürzere Reaktionszeit bei Reparaturen
 - Dank des bundesweiten LPR-Netzwerks wurde die durchschnittliche Reaktionszeit enorm reduziert.
- 55% weniger interner Koordinationsaufwand
 - Die digitale Kommunikation mit LPR sorgt für schnelle Abstimmungen und schlanke Abläufe – ohne zeitraubende Rückfragen oder Zwischenstellen.

Bereits nach kurzer Zeit entlastet LPR interne Ressourcen, verbessert die Servicegeschwindigkeit und ermöglicht mehr Wachstum im Kerngeschäft.

Unser Leistungspaket für Ihren Erfolg

LPR ist spezialisiert auf technische After-Sales-Lösungen im Robotik-Umfeld. Unsere Services:

- **Wartung und Reparatur** direkt beim Kunden oder in unserer Werkstatt
- **Installationen und Inbetriebnahmen** mit technischem Know-how
- **Hotline-Support** für schnelle Hilfe bei Anwendungsfragen oder Störungen
- **Ersatzteillogistik** inklusive Lagerung, Versand und Tracking
- **Kundendemos & Schulungen** auf Wunsch
- **Echtzeit-Transparenz** über alle offenen Aufträge und Materialflüsse

Unser Ziel: Ihre Kunden sollen jederzeit bestmöglich betreut sein – egal, wo in Deutschland sie sich befinden.





280

Servicetechniker im Einsatz

24 h

Reaktionszeit bundesweit

100%

Prozesstransparenz

Jetzt Wettbewerbsvorteil sichern

Ermöglichen Sie Ihren Kunden den besten Service – ohne zusätzlichen Aufwand. Wir übernehmen das. Sprechen Sie mit uns über Ihre Ziele, Wachstumspläne und konkrete Anforderungen.

Mehr Informationen

Robert Krause

Vice President Strategy & Service Management

 0176 1005 4380

 robert.krause@lpr.de